

## Profilo di qualificazione terapeuta complementare\* con diploma federale

Estratto dalla guida al regolamento d'esame del 29.01.2026

Nell'allegato vengono denominate le competenze trasversali e descritti i diversi campi delle competenze operative. Le competenze operative vengono precisate da criteri specifici legati alle prestazioni. I criteri si basano su situazioni di lavoro reali e descrivono quali conoscenze e abilità professionistiche del candidato vengono valutate durante l'esame. I criteri legati alle prestazioni sono attribuiti a diversi livelli di prestazione (LP), che illustrano la complessità delle prestazioni attese. Tra i singoli livelli di prestazione non sempre esistono delimitazioni nette. Tuttavia, essi servono ad orientarsi e forniscono una struttura per determinare il grado di difficoltà dei compiti e delle situazioni da padroneggiare durante gli esami e per progettare compiti d'esame adeguati.

Alle singole competenze operative sono inoltre associati possibili contenuti e temi.

L'esame professionale superiore di terapeuta complementare è classificato al livello 6 del Quadro nazionale delle qualifiche per i titoli della formazione professionale (QNQ). Questo livello indica che i professionisti sono in grado di riconoscere, analizzare e valutare compiti professionistici complessi, problematiche e processi in un contesto lavorativo ampliato e che la struttura dei requisiti è caratterizzata da complessità e frequenti cambiamenti.

Per una classificazione supplementare dell'esame professionale superiore di terapeuta complementare, l'OmLTC (l'Organizzazione del mondo del lavoro terapia complementare) fa inoltre riferimento al modello di sviluppo delle competenze "From Novice to Expert" (1987) di Dreyfus & Dreyfus, assegnando all'esame il livello «l'esperto».

\* In un'ottica di leggibilità e scorrevolezza, all'interno del testo il genere maschile è impiegato per ambo i sessi.

## Panoramica delle competenze operative

Nella seguente tabella sono rappresentate le competenze operative necessarie per ottenere il diploma da terapeuta complementare con diploma federale.

| Campi delle competenze operative |                                                                                     | Competenze operative                                                                                       |                                                                                                   |                                                                                                          |                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                                                     | 1                                                                                                          | 2                                                                                                 | 3                                                                                                        | 4                                                                                         |
| <b>A</b>                         | <b>Introdurre il processo terapeutico «Incontrare»</b>                              | A1 – Organizzare il primo contatto con il cliente e chiarire le condizioni quadro                          | A2 – Rilevare la situazione del cliente ed effettuare l'anamnesi                                  | A3 – Sviluppare gli obiettivi e l'azione terapeutica                                                     |                                                                                           |
| <b>B</b>                         | <b>Lavorare in modo incentrato sul corpo e sui processi terapeutici «Elaborare»</b> | B1 – Strutturare la terapia incentrata sui processi e l'interazione                                        | B2 – Favorire i processi di autoregolazione e di recupero del cliente orientati sul corpo         | *B3 – Guidare gruppi e organizzare processi di gruppo orientati sul corpo                                |                                                                                           |
| <b>C</b>                         | <b>Approfondire i processi terapeutici «Integrare»</b>                              | C1 – Stimolare la percezione e l'interpretazione dei cambiamenti                                           | C2 – Riflettere con il cliente sul percorso terapeutico e sugli obiettivi terapeutici             | C3 – Ricavare insieme al cliente le conoscenze dal decorso della terapia e adeguare l'azione terapeutica |                                                                                           |
| <b>D</b>                         | <b>Assicurare i processi terapeutici «Trasferire»</b>                               | D1 – Sviluppare con il cliente mezzi e modi per garantire a lungo termine il successo della terapia        | D2 – Accompagnare la realizzazione di misure per assicurare il successo della terapia             | D3 – Valutare il processo terapeutico con il cliente e portare a termine la terapia                      |                                                                                           |
| <b>E</b>                         | <b>Gestire le relazioni e la collaborazione</b>                                     | E1 – Instaurare e gestire la relazione terapeutica con il cliente                                          | E2 – Coinvolgere le persone di riferimento nel processo terapeutico e consultare i professionisti | E3 – Stabilire una rete interdisciplinare e curare la collaborazione                                     | E4 – Affrontare situazioni difficili con clienti, persone di riferimento e professionisti |
| <b>F</b>                         | <b>Garantire la sicurezza e la deontologia professionale</b>                        | F1 – Riconoscere le situazioni di rischio e i limiti professionali e personali e agire in modo appropriato | F2 – Tenere conto di bisogni, possibilità e limiti del cliente nel processo terapeutico           | F3 – Garantire gli standard deontologici                                                                 |                                                                                           |
| <b>G</b>                         | <b>Dirigere lo studio, sviluppare e assicurare la qualità</b>                       | G1 – Creare e dirigere uno studio proprio                                                                  | G2 – Garantire i processi operativi e l'amministrazione e fornire informazioni                    | G3 – Pianificare e attuare misure di marketing                                                           | G4 – Sviluppare e garantire la qualità delle attività terapeutiche e imprenditoriali      |

\* Riguarda i metodi della Terapia del respiro, la Fasciaterapia, la Terapia Feldenkrais, l'Euritmia Terapeutica, la Terapia Trager e la Yoga terapia

## Livello professionale richiesto

### Competenze trasversali

Oltre alle proprie competenze operative, che si riferiscono nel concreto a una situazione lavorativa, sono descritte le cosiddette competenze trasversali. Queste rappresentano il potenziale di una persona di agire in modo appropriato e responsabile in diverse situazioni e in diversi ruoli sociali. Si distingue tra competenze personali, sociali e metodologica.

Le seguenti definizioni forniscono informazioni sul significato di questi termini:

|                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Competenza personale/auto-competenza:</b><br>I professionisti utilizzano la propria personalità e il proprio atteggiamento come uno strumento importante nelle proprie attività professionali. |
| <b>Competenza sociale:</b><br>I professionisti organizzano le relazioni sociali e la relativa comunicazione nell'ambiente professionale in modo consapevole, costruttivo e responsabile.          |
| <b>Competenza metodologiche:</b><br>I professionisti pianificano l'elaborazione dei compiti e delle attività professionali e procedono in modo orientato agli obiettivi, strutturato ed efficace. |

Il/la Terapista complementare dispone delle seguenti competenze trasversali:

| Competenze personali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agire con attenzione verso sé stessi</li> <li>- Gestire adeguatamente le situazioni difficili</li> <li>- Stimare correttamente le proprie capacità</li> <li>- Percepire se stessi e gli altri in modo riflessivo</li> <li>- Percepire e classificare i propri sentimenti</li> <li>- Riflettere e sviluppare la propria crescita personale, il proprio atteggiamento e l'attività professionale</li> <li>- Prendersi cura del proprio equilibrio e della propria salute</li> <li>- Prendersi cura del proprio equilibrio e della propria salute</li> <li>- Riconoscere i propri limiti e la necessità di sostegno</li> <li>- Agire in modo flessibile</li> <li>- Assumersi le proprie responsabilità</li> <li>- Garantire la discrezione</li> </ul> |

| <b>Competenze sociali</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comportarsi con i clienti e comunicare con loro con tatto, empatia, rispetto e stima</li> <li>- Percepire e classificare i sentimenti degli altri</li> <li>- Assumere la prospettiva degli altri</li> <li>- Gestire vicinanza e distanza, coinvolgersi/distanziarsi</li> <li>- Collaborare/cooperare con altre persone</li> <li>- Elaborare soluzioni insieme ad altre persone</li> <li>- Comportarsi e comunicare con consapevolezza del proprio ruolo e della situazione</li> <li>- Essere in grado di affrontare i conflitti ed essere socievole</li> <li>- Assumersi le responsabilità delle proprie azioni</li> <li>- Controllare che l'espressività verbale e non verbale coincidano</li> <li>- Stimare le conseguenze delle proprie esternazioni</li> <li>- Applicare competenze interculturali</li> </ul> |
| <b>Competenze metodologiche</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fissare obiettivi e priorità</li> <li>- Riconoscere e risolvere problemi e sfide</li> <li>- Mostrare creatività</li> <li>- Riconoscere l'essenziale di una questione/situazione</li> <li>- Filtrare le informazioni per importanza</li> <li>- Prevedere e stimare le conseguenze</li> <li>- Strutturare, pianificare e organizzare in modo mirato processi e attività professionali</li> <li>- Procurarsi e ricercare in autonomia le informazioni necessarie</li> <li>- Trasmettere i contenuti in modo adeguato al destinatario</li> <li>- Utilizzare programmi ICT</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |

### **Campi delle competenze operative con criteri di prestazioni**

Di seguito si descrivono le competenze operative professionale, i possibili temi e contenuti nonché i criteri legati alle prestazioni per i campi delle competenze operative.

I livelli di prestazione sono descritti e definiti come segue:

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Livello di prestazione (LP) 1</b><br>(Riproduzione e comprensione)                         | Valutare, descrivere e spiegare situazioni lavorative, fatti, contesti e compiti professionali di base in un ambito di lavoro gestibile e chiaramente definito e affrontarli in modo autonomo, professionale e appropriato alla situazione.<br><br>Verbi per descrivere le capacità: <i>elencare, mostrare, distinguere, definire, esporre, spiegare, riprodurre, stabilire, citare, descrivere, designare, rilevare, memorizzare, ecc.</i>                                                                                                                                                                                  |
| <b>Livello di prestazione (LP) 2</b><br>(Trasferimento e analisi)                             | Riconoscere situazioni lavorative estese, fatti, contesti e compiti professionali più generali in un ambito di lavoro in continua evoluzione e affrontarli in modo professionale, pianificato e strutturato.<br><br>Verbi per descrivere le capacità: <i>applicare, analizzare, utilizzare, categorizzare, modificare, ottimizzare, adeguare, strutturare, ordinare, collegare, perseguire, riassumere, verificare, valutare, riconoscere collegamenti e schemi, determinare, identificare ecc.</i>                                                                                                                          |
| <b>Livello di prestazione (LP) 3</b><br>(Riflessione, valutazione e risoluzione dei problemi) | Analizzare, valutare e affrontare situazioni di lavoro globale, fatti, contesti e compiti professionali completi in un'area (di lavoro) complessa e specializzata e giustificare la procedura, la scelta e la strategia risolutiva in modo teorico o tecnico specializzato.<br><br>Verbi per descrivere le capacità: <i>valutare, giudicare, motivare, mettere in relazione con le teorie e collegarle, sviluppare, pianificare, determinare, garantire, creare, realizzare, raccomandare, scegliere, riflettere, interpretare, coordinare, dare priorità, progettare, argomentare, collegare, valutare, concludere ecc.</i> |

### Panoramica dei campi delle competenze operative

I campi di attività, i compiti e le relative competenze professionali del terapeuta complementare possono essere assegnati ai seguenti campi delle competenze operative rilevanti per l'esame:

**A:** Introdurre il processo terapeutico – «Incontrare»

**B:** Lavorare in modo centrato sul corpo e sui processi terapeutici – «Elaborare»

**C:** Approfondire i processi terapeutici – «Integrare»

**D:** Assicurare i processi terapeutici – «Trasferire»

**E:** Gestire le relazioni e la collaborazione

**F:** Garantire la sicurezza e la deontologia professionale

**G:** Dirigere lo studio, sviluppare e assicurare la qualità

## I campi delle competenze operative nel dettaglio

### Campo delle competenze operative A: Introdurre il processo terapeutico – «Incontrare»

Il terapeuta complementare organizza il primo contatto con il cliente e chiarisce le condizioni quadro dell'accompagnamento terapeutico. Valuta la situazione e i disturbi del cliente e stabilisce l'anamnesi secondo il suo metodo di terapia complementare. Il terapeuta complementare sviluppa gli obiettivi terapeutici orientati alla soluzione e l'azione terapeutica insieme al cliente in modo orientato sul corpo e sul processo, definendo insieme come riconoscere che la terapia ha avuto successo.

| Competenze operative |                                                                              | Possibili temi e contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                         | Criteri legati alle prestazioni<br>Il terapeuta complementare è in grado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A1                   | Organizzare il primo contatto con il cliente e chiarire le condizioni quadro | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descrizione del metodo</li> <li>- Possibilità e limiti della terapia complementare</li> <li>- Deontologia professionale</li> <li>- Obbligo di riservatezza</li> <li>- Protezione dei dati</li> <li>- CG</li> <li>- Assicurazioni complementari</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di approfondirsi nel quadro dei disturbi e sovraccarichi illustrati dal cliente al momento della registrazione e nelle ulteriori informazioni disponibili (LP 3)</li> <li>- di informare il cliente sulla terapia complementare e sulle sue possibilità e i suoi limiti (LP 1)</li> <li>- di informare il cliente su onorario, deontologia professionale, obbligo di riservatezza e protezione dei dati (LP 1)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A2                   | Rilevare la situazione del cliente ed effettuare l'anamnesi                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrazione del caso</li> <li>- Situazione iniziale e stato generale del cliente</li> <li>- Rapporti e diagnosi mediche di altri centri specializzati</li> <li>- Anamnesi secondo il metodo della terapia complementare</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di rilevare dati personali, la situazione ambientale, gli antecedenti, la situazione attuale, le sfide, i disturbi, le diagnosi mediche esistenti e farmaco terapia del cliente (LP 1)</li> <li>- di tenere conto dei rapporti stilati da altri professionisti o centri specializzati (LP 2)</li> <li>- di chiarire se il cliente si sta sottoponendo anche ad altre terapie (LP 1)</li> <li>- di accogliere le richieste, le aspettative e gli obiettivi del cliente (LP 1)</li> <li>- di chiedere e apprezzare le esperienze in termini di rafforzamento delle risorse e delle strategie positive di azione e di superamento (LP 2)</li> <li>- di identificare le preoccupazioni e le ansie del cliente (LP 2)</li> <li>- di effettuare l'anamnesi in modo orientato sul corpo e sul processo impiegando con empatia mezzi di osservazione, tatto, movimento e sondaggio secondo il metodo della terapia complementare (LP 3)</li> </ul> |

|    |                                                    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A3 | Sviluppare gli obiettivi e l'approccio terapeutico | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approccio terapeutico</li> <li>- Elaborazione e formulazione degli obiettivi</li> <li>- Orientamento alla soluzione</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di sviluppare e definire gli obiettivi terapeutici insieme al cliente (LP 3)</li> <li>- di sviluppare e definire l'approccio terapeutico sulla base dell'anamnesi in modo orientato sul corpo, sul processo e sulle risorse (LP 3)</li> <li>- di determinare, insieme al cliente, come si possa riconoscere il successo della terapia (LP 3)</li> </ul> |
|----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Campo delle competenze operative B: Lavorare in modo centrato sul corpo e sui processi terapeutici – «Elaborare»**

Il terapeuta complementare sostiene e promuove l'autoregolazione dell'organismo del cliente per mezzo di pratiche interattive e orientate sul corpo e sui processi. Gestisce la terapia incentrata sui processi in base al suo metodo della terapia complementare con un lavoro interattivo di tatto, movimento, respiro ed energia. Trasmette nuove esperienze fisiche e supporta il cliente nei processi di percezione di sé e di guarigione durevolmente efficaci. Nel suo lavoro, il terapeuta complementare focalizza l'attenzione sul rafforzamento e sulla promozione delle risorse del cliente.

Il terapeuta complementare vede il cliente come co-attore del procedimento di processo, lo coinvolge attivamente al processo terapeutico e rende quest'ultimo trasparente e influenzabile. Integra costantemente le reazioni verbali e non verbali del cliente nell'attività terapeutica e lo incoraggia ad aggiungere altre osservazioni, sensazioni e valutazioni al processo terapeutico. Confronta costantemente il processo terapeutico con gli obiettivi e adatta gli interventi di conseguenza.

In alcuni metodi, l'azione terapeutica complementare per il supporto dei processi di recupero olistico può svolgersi anche in gruppo. Il terapeuta complementare fornisce ai partecipanti, secondo il metodo specifico, istruzioni verbali e fisiche in riferimento al movimento, alla postura, alla voce e al respiro. Dà ai partecipanti la possibilità di poter percepire e classificare consapevolmente le proprie esperienze. Offre un ambiente terapeutico al fine di esplorare ed sperimentare nel gruppo dei nuovi modi di agire nel rapporto con sé stessi. Sostiene i partecipanti nel trasferire nella propria vita quotidiana i nuovi orientamenti sperimentati. Sfrutta il potenziale del gruppo per l'aiuto reciproco, l'incoraggiamento e l'apprezzamento.

| Competenze operative |                                                                | Possibili temi e contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Criteri legati alle prestazioni<br>Il terapeuta complementare è in grado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B1                   | Strutturare la terapia incentrata sui processi e l'interazione | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensione interattiva della terapia</li> <li>- Coinvolgimento attivo del cliente come co-attore</li> <li>- Trasparenza, comprensibilità</li> <li>- Autonomia</li> <li>- Centratura sui processi</li> <li>- Approccio ciclico nelle fasi del processo terapeutico</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di considerare fin dall'inizio il cliente come co-attore del processo e coinvolgerlo nel processo di recupero (LP 3)</li> <li>- di strutturare il percorso terapeutico incentrato sui processi (LP 3)</li> <li>- di incoraggiare il cliente a portare le proprie osservazioni, sensazioni e valutazioni nel processo terapeutico (LP 2)</li> <li>- di progettare il percorso terapeutico in modo che sia trasparente e influenzabile per il cliente (LP 3)</li> <li>- di integrare costantemente le reazioni verbali e non verbali del cliente nell'attività terapeutica (LP 3)</li> </ul> |

|    |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- alternative di gestione</li> </ul>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di valutare costantemente il processo terapeutico, confrontarlo con gli obiettivi e adattare gli interventi (LP 3)</li> <li>- di sviluppare alternative di gestione e di valutare il loro impatto (LP 3)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| B2 | Favorire i processi di autoregolazione e di recupero del cliente orientati sul corpo | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodo secondo l'identificazione del metodo</li> <li>- Percezione di sé</li> <li>- Percezione del corpo</li> <li>- Orientamento alle risorse</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di trattare con il tatto, il movimento, il respiro e il lavoro energetico gli squilibri e i disturbi dell'autoregolazione e di stimolare i processi di recupero (LP 3)</li> <li>- di favorire in modo mirato le risorse del cliente (LP 3)</li> <li>- di trasmettere nuove esperienze fisiche (LP 3)</li> <li>- di registrare con attenzione i processi innescati e i cambiamenti sottili del cliente (LP 3)</li> <li>- di guidare il cliente verso una percezione differenziata di sé e del corpo (LP 3)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| B3 | Guidare gruppi e organizzare processi di gruppo orientati sul corpo <sup>1</sup>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodo secondo l'identificazione del metodo</li> <li>- Processi e dinamiche di gruppo</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di pianificare e sviluppare il lavoro di gruppo in base al metodo e orientato sul corpo e sul processo adeguandolo al tema, alla composizione del gruppo e alle possibilità e ai limiti dei partecipanti (LP 3)</li> <li>- di incoraggiare e sostenere i partecipanti a scambiare e analizzare insieme nel gruppo le proprie esperienze al livello fisico, emotivo, mentale e sociale (LP 3)</li> <li>- di promuovere il feedback e l'aiuto reciproco nonché l'incoraggiamento e l'apprezzamento nel gruppo (LP 3)</li> <li>- di integrare i singoli partecipanti nel processo di gruppo (LP 3)</li> <li>- di intuire dinamiche/processi di gruppo difficili e conflitti e reagire in maniera adeguata (LP 3)</li> </ul> |

### Campo delle competenze operative C: Approfondire i processi terapeutici – «Integrare»

Il terapeuta complementare rifletta continuamente insieme al cliente sull'andamento della terapia e lo guida nell'interpretazione dei cambiamenti percepiti. Deduce insieme al cliente le conoscenze acquisite dal processo terapeutico e consente ai clienti di percepire i propri disturbi e limitazioni come comprensibili e influenzabili. Incoraggia il cliente a riconoscere il proprio influsso sul processo di recupero e ad affrontare i disturbi della salute in maniera autonoma e competente.

<sup>1</sup> Riguarda i metodi della Terapia del respiro, la Fasciaterapia, la Terapia Feldenkrais, l'Euritmia Terapeutica, la Terapia Trager e la Yoga terapia

Il terapeuta complementare sostiene il cliente a riconoscere le proprie risorse nonché le capacità di agire e gestire che ha già sperimentato positivamente. Attiva e incoraggia il cliente a sviluppare nuovi modi di vedere e agire che hanno una relazione riconoscibile con i disturbi della salute e siano in grado di influenzarli. Rivede gli obiettivi e l'azione terapeutica insieme al cliente e li modifica, se necessario, in modo che il processo di recupero possa progredire e il cliente possa continuare ad acquisire competenza di recupero e resilienza.

| Competenze operative |                                                                                                     | Possibili temi e contenuti                                                                                                                                                                                                                                                   | Criteri legati alle prestazioni<br>Il terapeuta complementare è in grado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1                   | Stimolare la percezione e l'interpretazione dei cambiamenti                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percezione di sé</li> <li>- Capacità di riflessione</li> <li>- Autoconsapevolezza</li> <li>- Risorse</li> <li>- Rafforzamento della resilienza</li> <li>- Motivazione</li> <li>- Senso di coerenza</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di aiutare il cliente a percepire e interpretare i cambiamenti a livello fisico, psicologico e spirituale (LP 3)</li> <li>- di guidare la percezione del cliente verso le risorse e le competenze acquisite (LP 2)</li> <li>- di rinforzare nel cliente un'immagine positiva di sé e la fiducia nelle proprie risorse (LP 3)</li> <li>- di aiutare il cliente a percepire i propri disturbi e danni come comprensibili e influenzabili (LP 3)</li> </ul>                                                                                    |
| C2                   | Riflettere con il cliente sul percorso terapeutico e sugli obiettivi terapeutici                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riflessione</li> <li>- Punto della situazione</li> <li>- Competenza di guarigione</li> </ul>                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di visualizzare e analizzare insieme al cliente il percorso terapeutico (LP 3)</li> <li>- di fare il punto della situazione insieme al cliente in relazione agli obiettivi terapeutici e ai progressi (LP 3)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C3                   | Ricavare insieme al cliente le conoscenze dal decorso della terapia e adeguare l'azione terapeutica | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percezione</li> <li>- Presa di conoscenza</li> <li>- Processi di consapevolezza</li> <li>- Abilitazione all'autoresponsabilità e alla competenza di guarigione</li> <li>- Verifica congiunta degli obiettivi terapeutici</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di riconoscere insieme al cliente le possibili correlazioni tra modi di vedere e agire e lo stato di salute (LP 3)</li> <li>- di incoraggiare il cliente a riconoscere la propria influenza sul processo di guarigione (LP 2)</li> <li>- di stimolare nel cliente lo sviluppo di nuovi modi di vedere e agire e di trovare modi per favorire ulteriormente il processo di recupero (LP 3)</li> <li>- di adeguare insieme al cliente l'azione terapeutica e gli obiettivi in base alle conoscenze emerse dalla riflessione (LP 3)</li> </ul> |

#### **Campo delle competenze operative D: Assicurare i processi terapeutici – «Trasferire»**

Il terapeuta complementare pianifica e garantisce la durevolezza del processo terapeutico e offre sostegno al cliente nel pianificare delle tappe realistiche nell'organizzazione concreta della vita quotidiana e professionale al fine di rinforzare ulteriormente il processo di recupero. Trova con il cliente mezzi e modi per sostenere ulteriormente la guarigione e offre sostegno e istruzioni in modo mirato al fine che il cliente possa continuare e consolidare i cambiamenti e modi di

comportamento positivamente sperimentati in maniera autonoma e competente nella vita quotidiana. Apprezza i nuovi approcci da parte del cliente, evidenzia il loro effetto sulla guarigione e dimostra al cliente le sue nuove competenze nel pensare, percepire e agire.

Il terapeuta complementare giudica e valuta l'intero processo terapeutico insieme al cliente e stabilisce se, e se sì, in quale modo il cliente necessita di un ulteriore sostegno e accompagnamento terapeutico o se la terapia può essere conclusa.

| Competenze operative |                                                                                                | Temi e contenuti                                                                                                                                                                                                                      | Criteri legati alle prestazioni<br>Il terapeuta complementare è in grado:                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D1                   | Sviluppare con il cliente mezzi e modi per garantire a lungo termine il successo della terapia | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misure e sostegno orientati alle risorse e alla motivazione</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di individuare ciò che il cliente percepisce come favorevole od ostacolante rispetto al proseguimento autonomo delle misure (LP 2)</li> <li>- di trovare con il cliente rimedi e percorsi derivanti dal trattamento per sostenere ulteriormente la guarigione nella vita quotidiana (LP 3)</li> </ul>         |
| D2                   | Accompagnare la realizzazione di misure per assicurare il successo della terapia               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostegno alle competenze personali</li> <li>- Durevolezza</li> <li>- Pianificazione di tappe realistiche</li> <li>- Organizzazione concreta della vita quotidiana e professionale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di guidare il cliente nel consolidare i cambiamenti e modi di comportamento positivamente sperimentati in maniera autonoma e competente nella vita quotidiana (LP 3)</li> <li>- di sostenere il cliente nel verificare l'efficacia delle misure e nell'apportare modifiche (LP 3)</li> </ul>                  |
| D3                   | Valutare il processo terapeutico con il cliente e portare a termine la terapia                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valutazione del processo terapeutico</li> <li>- Conclusione della terapia</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di valutare e analizzare l'intero processo terapeutico insieme al cliente (LP 3)</li> <li>- di determinare se e in quale forma il cliente necessita di ulteriore sostegno e guida terapeutica o se la terapia può essere conclusa (LN 3)</li> <li>- di gestire la conclusione della terapia (LP 2)</li> </ul> |

### Campo delle competenze operative E: Gestire le relazioni e la collaborazione

Il terapeuta complementare incontra il cliente con un atteggiamento empatico, esplorativo e di non giudicante. Instaura un rapporto terapeutico di fiducia e rispetta i suoi interessi, valori e diritti. Riconosce il cliente come esperto della propria vita e salute.

Il terapeuta complementare affronta i problemi, le situazioni conflittuali e le richieste o aspettative irrealistiche del cliente o delle persone di riferimento in modo costruttivo e orientato alla soluzione. Riconosce le proiezioni, il transfert o altre situazioni difficili e reagisce in modo appropriato.

Se necessario e previo accordo con il cliente, il terapeuta complementare coinvolge nel processo terapeutico le persone di riferimento come genitori, partner, ecc. Offre il sostegno emotivo e professionale necessario al fine di poter sostenere il cliente in modo sensato nel processo di guarigione e ottiene così un'efficacia maggiore della terapia e ne garantisce la durevolezza nella vita quotidiana.

Previo accordo con il cliente, collabora inoltre nel caso specifico con altri professionisti e istituzioni professionali del sistema sanitario, formativo, sociale e assicurativo. A tale proposito, stabilisce una rete interdisciplinare per collaborare con professionisti e organizzazioni della propria professione e di altri gruppi professionali per poter curare lo scambio professionale.

Il terapeuta complementare comunica con il cliente e con i professionisti e le persone di riferimento in modo professionale e adeguato al target.

| Competenze operative |                                                                                              | Temi e contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Criteri legati alle prestazioni<br>Il terapeuta complementare è in grado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1                   | Instaurare e gestire la relazione terapeutica con il cliente                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione della relazione</li> <li>- Coinvolgimento, partecipazione attiva</li> <li>- Comportamento terapeutico</li> <li>- Trasparenza</li> <li>- Discrezione</li> <li>- Obbligo di riservatezza</li> <li>- Comunicazione verbale e non verbale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di incontrare il cliente con un atteggiamento empatico, esplorativo e non giudicante (LP 3)</li> <li>- di instaurare un rapporto di fiducia e rispetto e un quadro sicuro per un processo durevole di guarigione (LP 3)</li> <li>- di creare fiducia con strutture e informazioni chiare (LP 2)</li> <li>- di riconoscere il cliente come esperto della propria vita e salute (LP 3)</li> <li>- di comunicare adeguatamente con il cliente in modo verbale e non verbale (LP 3)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E2                   | Coinvolgere le persone di riferimento nel processo terapeutico e consultare i professionisti | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coinvolgimento/collaborazione con persone di riferimento, altri professionisti o centri specializzati</li> <li>- Comunicazione professionale e adeguata al gruppo target (linguaggio professionistico)</li> <li>- Stesura di rapporti</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di riconoscere la necessità, il bisogno e il potenziale del coinvolgimento delle persone di riferimento e dei professionisti/centri specializzati (LP 3)</li> <li>- di discutere e decidere insieme al cliente e alle persone di riferimento come debba avvenire il coinvolgimento di queste ultime, tenendo conto delle possibilità e dei limiti di tutte le parti coinvolte (LP 3)</li> <li>- di offrire alle persone di riferimento il sostegno emotivo e professionale necessario al fine di favorire in modo sensato il processo di guarigione del cliente e l'efficacia della terapia (LP 3)</li> <li>- di coinvolgere nel caso specifico, previo accordo con il cliente, altri professionisti e istituzioni professionali del sistema sanitario, formativo, sociale e assicurativo (LP 3)</li> <li>- di adempiere alle diverse responsabilità/ai diversi ruoli nei confronti del cliente, delle persone di riferimento e dei professionisti (LP 3)</li> <li>- di comunicare con i professionisti e le persone di riferimento in modo adeguato ai contenuti e al target (LP 3)</li> </ul> |

|    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E3 | Stabilire una rete interdisciplinare e curare la collaborazione                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contatto/scambio professionale con altri professionisti (insegnanti, psicoterapeuti, medici, assicurazione malattia ecc.)</li> <li>- Collaborazione interprofessionale/interdisciplinare (rete, studio comune, istituzioni, progetti, ecc.)</li> <li>- Indirizzi/raccomandazioni di professionisti, centri specializzati</li> <li>- Organizzazione della sostituzione in caso di assenza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di creare e mantenere una rete con i professionisti del proprio metodo, di altri metodi di terapia complementare e altri professionisti e istituzioni professionali del sistema sanitario, formativo e sociale (LP 3)</li> <li>- di collaborare con altri professionisti su base interprofessionale/interdisciplinare (LP 3)</li> <li>- di assicurare la sostituzione in caso di assenza (LP 1)</li> </ul> |
| E4 | Affrontare in modo costruttivo situazioni difficili con clienti, persone di riferimento e professionisti | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proiezione</li> <li>- Transfert</li> <li>- Risoluzione dei conflitti</li> <li>- Orientamento alla soluzione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di riconoscere le proiezioni, il transfert o altre situazioni difficili e rispondere in modo appropriato (LP 3)</li> <li>- di tematizzare e chiarire richieste o aspettative irrealistiche (LP 3)</li> <li>- di affrontare i problemi e le situazioni conflittuali in modo costruttivo e orientato alla soluzione (LP 3)</li> </ul>                                                                        |

### **Campo delle competenze operative F: Garantire la sicurezza e la deontologia professionale**

Il terapeuta complementare è consapevole delle proprie competenze e dei limiti professionali e garantisce sempre la sicurezza del cliente. Riconosce le emergenze mediche o l'urgenza di chiarimenti medici e psicologici e avvia le misure appropriate. Nel suo lavoro, garantisce sempre gli standard di igiene.

Il terapeuta complementare rispetta le esigenze e possibilità fisiche, emotive, mentali e sociali del cliente nel determinato momento e ne tiene conto nel processo terapeutico. Verifica costantemente se le tappe terapeutiche sono adatte alla situazione del cliente e informa sulle possibilità di altre forme di trattamento.

Il terapeuta complementare rappresenta gli standard deontologici e se ne assume la responsabilità<sup>2</sup>, riconosce i dilemmi legati alla deontologia professionale e ne trae le azioni appropriate.

<sup>2</sup> Cfr. Decalogo deontologico e codici di condotta Oml TC

| Competenze operative |                                                                                                       | Temi e contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Criteria legati alle prestazioni</b><br>Il terapeuta complementare è in grado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F1                   | Riconoscere le situazioni di rischio e i limiti professionali e personali e agire in modo appropriato | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione dei rischi</li> <li>- Urgenza di chiarimenti medici (situazioni «flag»)</li> <li>- Emergenze (allarme, primo soccorso, BLS-AED<sup>3</sup>, posizionamento del corpo, assistenza)</li> <li>- Limiti della terapia complementare</li> <li>- Limiti personali del terapeuta (punti di forza/debolezza)</li> <li>- Disposizioni relative a diagnosi, tecniche invasive e dispensazione di agenti terapeutici</li> <li>- Leggi cantonali in materia di salute</li> <li>- Standard di igiene</li> <li>- Sicurezza sul posto di lavoro (tappeti scivolosi, lettini stabili ecc.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di riconoscere e rispettare le proprie responsabilità e le relative possibilità e i limiti professionali e personali (LP 3)</li> <li>- di riconoscere la necessità e l'urgenza di chiarimenti medici e psicologici e richiederli (LP 3)</li> <li>- di riconoscere le emergenze fisiche e psicologiche e reagire in modo appropriato (LP 3)</li> <li>- di garantire gli standard di igiene (LP 1)</li> </ul>                                       |
| F2                   | Tenere conto di bisogni, possibilità e limiti del cliente nel processo terapeutico                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sovraccarico/sottostimolazione</li> <li>- Garantire i limiti della sicurezza del cliente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di rispettare le esigenze e possibilità fisiche, emotive, mentali e sociali del cliente nel determinato momento e tenerne conto nel processo terapeutico (LP 3)</li> <li>- di verificare costantemente se le tappe terapeutiche sono adatte alla situazione del cliente e informare sulle possibilità di altre forme di trattamento (LP 3)</li> <li>- di informare il cliente e sulle possibilità di altre forme di trattamento (LP 2)</li> </ul> |
| F3                   | Garantire gli standard deontologici                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Linee guida deontologiche dell'OmL TC e delle associazioni professionali</li> <li>- Dilemmi legati alla deontologia professionale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di rappresentare gli standard deontologici della professione e assumersene la responsabilità (LP 3)</li> <li>- di riconoscere i dilemmi legati alla deontologia professionale e trarre le azioni appropriate (LP 3)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |

<sup>3</sup> Basic Life Support - Automated External Defibrillator

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilità nei confronti del cliente, delle casse malati, degli enti di registrazione, di colleghe e colleghi, del sistema sanitario e di sé stessi</li> <li>- Consenso da parte del cliente</li> </ul> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### **Campo delle competenze operative G: Dirigere lo studio, sviluppare e assicurare la qualità**

Il terapeuta complementare gestisce e organizza la propria impresa. Realizza le misure richieste per la gestione amministrativa dello studio e garantisce un lavoro impeccabile per il benessere e la sicurezza del cliente. Dirige il proprio studio secondo i principi durevoli aziendali, economici ed ecologici, garantisce le infrastrutture e ne effettua la manutenzione, garantisce il funzionamento e l'amministrazione, una comunicazione adeguata e orientata al gruppo target e documenta le attività terapeutiche.

Il terapeuta complementare si informa sulle offerte di sviluppo personale e sulle possibilità di sviluppo professionale nel quadro del proprio metodo, della terapia complementare, della gestione dello studio ecc. e frequenta le rispettive proposte di formazione continua.

Inoltre, il terapeuta complementare pianifica e organizza consapevolmente la propria immagine pubblica e utilizza misure di marketing adeguate.

Il terapeuta complementare agisce in conformità con lo stato attuale delle conoscenze della professione e adotta misure per una garanzia di qualità mirata. Valuta e riflette sul proprio operato terapeutico nonché sulla propria attività professionale nel suo complesso, ampliando e perfezionando costantemente le proprie conoscenze, abilità e attitudini nell'ottica di uno sviluppo personale e professionale.

| Competenze operative |                                           | Temi e contenuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Criteri legati alle prestazioni<br>Il terapeuta complementare è in grado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G1                   | Creare e gestire una impresa indipendente | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forma giuridica</li> <li>- Assicurazione e prevenzione</li> <li>- Contratti di locazione</li> <li>- Business plan</li> <li>- Calcolo dell'onorario</li> <li>- Assoggettamento all'IVA</li> <li>- Registrazione<sup>4</sup></li> <li>- Leggi cantonali in materia di salute</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di stabilire la forma giuridica dello studio (LP 1)</li> <li>- di fare un business plan (LP 3)</li> <li>- di garantire le infrastrutture ed effettuarne la manutenzione (LP 1)</li> <li>- di dirigere lo studio nel rispetto dei requisiti di legge e degli aspetti economici (LP 3)</li> <li>- di stipulare contratti e polizze assicurative e onorare gli obblighi (LP 1)</li> </ul> |

<sup>4</sup> Enti di registrazione per il riconoscimento da parte delle casse malati, Registro di Medicina Empirica RME e Fondazione ASCA

|    |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| G2 | Garantire i processi operativi e l'amministrazione e fornire informazioni       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fatturazione Tariffa 590<sup>5</sup></li> <li>- Contabilità, bilancio annuale</li> <li>- Obbligo di riservatezza</li> <li>- Legge sulla protezione dei dati</li> <li>- Documentazione del cliente</li> <li>- Fornitura di informazioni</li> <li>- Assicuratori (rapporti/questionari)</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di garantire l'amministrazione e la pianificazione del lavoro (LP 1)</li> <li>- di garantire una conservazione/archiviazione sicura e appropriata di documenti e dati (LP 1)</li> <li>- di gestire le finanze e il controlling (LP 2)</li> <li>- di gestire la documentazione del cliente (LP 1)</li> <li>- di fornire informazioni specializzate e mirate per il gruppo target (LP 3)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| G3 | Pianificare e attuare misure di marketing                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi della situazione</li> <li>- Misure di marketing</li> <li>- Standard concernenti la pubblicità</li> <li>- Descrizione del metodo e della propria offerta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di analizzare la situazione in cui si colloca lo studio (LP 3)</li> <li>- di pianificare le misure di marketing e la presentazione dello studio e attuarle con strumenti adeguati (LP 3)</li> <li>- di fornire informazioni adeguate sui propri servizi e sul/i proprio/i metodo/i (LP 2)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| G4 | Sviluppare e garantire la qualità delle attività terapeutiche e imprenditoriali | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelli per lo sviluppo e la garanzia della qualità</li> <li>- Valutazione e riflessione e del proprio lavoro</li> <li>- Autoriflessione</li> <li>- Comprensione terapeutica</li> <li>- Comprensione dei ruoli</li> <li>- Sondaggi tra clienti</li> <li>- Analisi dei casi documentati</li> <li>- Formazione continua</li> <li>- Supervisione</li> <li>- Networking/scambio professionale con colleghi (intervisione, affiliazione ad un'associazione professionale, ecc.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- di analizzare i singoli trattamenti e di valutare e riflettere l'intero processo terapeutico (LP 3)</li> <li>- di valutare e riflettere continuamente la qualità del proprio lavoro professionale (LP 3)</li> <li>- di riflettere sulla comprensione terapeutica e sul ruolo professionale (LP 3)</li> <li>- di valutare i propri punti di forza e il potenziale di sviluppo professionale e adottare misure adeguate (LP 3)</li> <li>- di svolgere e analizzare sondaggi tra i clienti con domande su di sé e sulla qualità dei propri servizi e trarre misure adeguate (LP 3)</li> <li>- di tenere conto degli sviluppi attuali e rilevanti e dei risultati della ricerca nella propria attività professionale (LP 3)</li> <li>- di ampliare e approfondire le proprie conoscenze e competenze (LP 3)</li> </ul> |

<sup>5</sup> Tariffa 590 per le prestazioni ambulatoriali di medicina complementare LCA